

Sylabus pro předmět

ZÁKLADY PROTOKOLU A ETIKETY

Kód předmětu:	2SMQ07
Název v jazyce výuky:	Základy protokolu a etikety
Název česky:	Základy protokolu a etikety
Název anglicky:	Introduction to Protocol and Etiquette
Počet přidělených ECTS kreditů:	6
Forma výuky kurzu:	kombinovaná; 13/13 (počet hodin přednášek za období / počet hodin cvičení za období) pro distanční (kombinované) programy
Forma ukončení kurzu:	zkouška
Jazyk výuky:	čeština
Doporučený typ a ročník studia:	— obsah této položky nebyl definován —
Semestr:	ZS 2017/2018
Vyučující:	Ing. Jana Peterková, Ph.D. (garant)
Omezení pro zápis:	žádné
Doporučené doplňky kurzu:	žádné
Vyžadovaná praxe:	žádná

Zaměření předmětu:

Cílem výuky předmětu je seznámení studentů s problematikou etikety a protokolu, ve významu souboru zvyklostí protokolárního a ceremoniálního charakteru ve styku s oficiálními představiteli jiných zemí. Předmět je zacílen na osvojení si praktických znalostí a dovedností, které jsou spojeny s úspěšnou komunikací v mezinárodním prostředí.

Výsledky učení:

Po úspěšném absolvování budou studenti schopni:

- aplikovat znalosti společenské etikety, např. připravit pozvánku.
- identifikovat a správně použít státní symboly
- organizovat akce protokolárního charakteru, například připravit program zahraniční návštěvy
- identifikovat a koncipovat různé druhy oficiálních písemností.

Obsah předmětu:

- 1. Úvod do tématu** (přednášek: 1, cvičení: 1)
 - a) Základní definice
 - b) Předmět společenské etikety a diplomatického protokolu
 - c) Vývoj protokolárních zvyklostí
- 2. Základy společenského chování a etikety** (přednášek: 2, cvičení: 2)
 - a) Kritéria společenské významnosti
 - b) Základní pravidla společenského chování
 - c) Vzhled a odívání Společenské podniky Zasedací pořádek
- 3. Diplomatický protokol ústředních orgánů státní správy** (přednášek: 1, cvičení: 1)
 - a) Státní orgány pro mezinárodní styky – vnitřní
 - b) Státní orgány pro mezinárodní styky – vnější
 - c) Orgány samosprávy
- 4. Státní symboly** (přednášek: 2, cvičení: 2)
 - a) Význam státních symbolů v oficiální praxi
 - b) Státní symboly České republiky a dalších států
 - c) Oficiální symboly mezinárodních organizací

5. **Organizace protokolární činnosti 1** (přednášek: 2, cvičení: 2)
 - a) Organizace přijetí
 - b) Organizace předávání vyznamenání a ocenění
 - c) Organizace společenských akcí
6. **Organizace protokolární činnosti 2** (přednášek: 2, cvičení: 2)
 - a) Typologie zahraničních cest a návštěv
 - b) Příprava zahraniční cesty a návštěvy
 - c) Realizace zahraniční cesty a návštěvy
7. **Oficiální komunikace a písemnosti** (přednášek: 2, cvičení: 2)
 - a) Typologie komunikace
 - b) Etiketa komunikace
 - c) Typy písemností a jejich úprava
8. **Oficiální korespondence** (přednášek: 1, cvičení: 1)
 - a) Druhy korespondence
 - b) Náležitosti oficiální korespondence

Způsob studia, metody výuky a studijní zátěž (počet hodin):

Druh	Počet hodin studijní zátěže
	Kombinované studium
Účast na přednáškách	13
Příprava na přednášky	26
Účast na cvičeních/seminářích/tutoriálech	13
Příprava na cvičení/semináře/tutoriály	26
Příprava prezentace	39
Příprava na závěrečný test	39
Celkem	156

Způsoby a kritéria hodnocení:

Druh	Váha
	Kombinované studium
Aktivita na přednáškách/cvičeních/seminářích	60 %
Prezentace	20 %
Absolvování závěrečného testu	20 %
Celkem	100 %

Hodnocení:

Zkoušky

- 1 Výborně (90 – 100 %)
- 2 Velmi dobře (75 – 89 %)
- 3 Dobře (60 – 74 %)
- 4 Nedostatečně (0 – 59 %)

Zápočty

Z Započteno

NZ Nezapočteno

Zvláštní podmínky a podrobnosti:

žádné

Literatura:

Typ*	Autor	Název	Místo vydání	Nakladatel	Rok	ISBN
Z	SMEJKAL, V. – SCHELOVÁ BACHRACHOVÁ, H.	Lexikon společenského chování	Praha	Grada	2008	978-80-247-2327-3
Z	ŠPAČEK, L.	Malá kniha etikety pro firmu a úřad	Praha	Mladá fronta	2010	978-80-204-2253-8
Z	ŠPAČEK, L.	Malá kniha etikety pro manažery	Praha	Mladá fronta	2010	978-80-204-2252-1
Z	ŠPAČEK, L.	Nová velká kniha etikety	Praha	Mladá fronta	2008	978-80-204-1954-5

* Z – základní literatura D – doporučená literatura